

TÉRMINOS Y CONDICIONES VENTA DEL LIBRO “TEATRO MUNICIPAL DE SANTIAGO - 150 AÑOS” Septiembre 2025

El Teatro Municipal de Santiago (TMS), en el marco de su 168° aniversario, ofrece al público la adquisición del libro “Teatro Municipal de Santiago - 150 años”, bajo las siguientes condiciones:

1– PRODUCTO EN VENTA

Libro conmemorativo “Teatro Municipal de Santiago - 150 años”

- Precio especial: \$35.000 (30% de descuento sobre precio original de \$50.000)
- Promoción válida hasta el 30 de septiembre de 2025 o hasta agotar stock.
- Producto original del TMS. Los ejemplares corresponden a unidades únicas, limitadas y antiguas, pudiendo presentar leves imperfecciones propias por el paso del tiempo.

2– PROCESO DE COMPRA

La venta considera 3 modalidades:

(a) Compra con atención de una ejecutiva y retiro en Boleterías TMS

(venta online asistida)

- El interesado deberá completar el formulario de contacto:
<https://forms.gle/AwZ5p9Mn9cGGJM696>
- Según el orden de ingreso de solicitudes, una ejecutiva comercial del TMS se comunicará vía teléfono y/o mail para confirmar disponibilidad y coordinar el pago.
- No se aceptarán reservas durante el proceso de compra.
- Medios de pago disponibles: Webpay o transferencia bancaria.
- La venta se considerará válida una vez confirmado el pago por la ejecutiva. El retiro del producto(s) se realizará únicamente en boleterías del Municipal, en la fecha y lugar previamente informados.
- Única opción de entrega: retiro en Boleterías TMS.

(b) Compra directa en Boleterías TMS

(venta presencial)

- Disponibles en el Teatro Municipal de Santiago y Boulevard Parque Arauco, en horarios de atención (ver punto 4).
- Medios de pago: Efectivo, crédito, débito o transferencia bancaria.
- El producto podrá retirarse una vez realizado el pago.

(c) Compra en la Tienda TMS durante las funciones

(venta presencial)

- Disponibles en el foyer de Agustinas, exclusivamente durante las funciones programadas.
- Medios de pago: Efectivo, crédito, débito o transferencia bancaria.
- El producto podrá retirarse una vez realizado el pago.

3– FECHAS DE LA VENTA

- Inicio de venta: **Viernes 12 de septiembre de 2025**
- Cierre de venta: **Martes 30 de septiembre de 2025** (18 días)

4– RETIRO EN BOLETERÍAS

Solo aplica para (a) Compra con atención de una ejecutiva y retiro en Boleterías TMS:

- Se podrá retirar una vez confirmada la compra, de acuerdo con las instrucciones entregadas por la ejecutiva comercial.
- Se podrá retirar exclusivamente en boleterías TMS, dentro de los plazos señalados:

Teatro Municipal de Santiago – Agustinas 794, Santiago

Lunes a jueves 10:00 a 18:00 hrs.

Viernes 10:00 a 17:00 hrs.

Sábado y domingo (solo si hay función) desde 1,5 hrs. antes de la función

Boulevard Parque Arauco – Av. Pdte. Kennedy 5413, Local 352 A, Las Condes

Lunes a viernes 10:00 a 20:00 hrs. (cierre de 14:00-14:30 y 18:00-18:30 hrs.)

Sábado de 11:00 a 20:00 hrs.

Domingo cerrado

El plazo máximo de retiro es el viernes 17 de octubre de 2025.

- El retiro deberá realizarse personalmente o mediante una persona autorizada. En caso de ser un tercero, se debe informar previamente a la ejecutiva comercial o al mail tienda@municipal.cl, indicando nombre y RUT. En ambos casos, se deberá presentar la cédula de identidad junto con el comprobante al momento del retiro,.
- En caso de no poder retirar dentro del plazo establecido, el comprador deberá avisar por las mismas vías para solicitar una extensión. La nueva fecha límite será el jueves 30 de octubre de 2025.
- El TMS enviará recordatorios por mail y/o teléfono a quienes no hayan retirado dentro del plazo señalado.
- Transcurrida la fecha límite del 30 de octubre de 2025 sin que se haya efectuado el retiro del producto ni se haya solicitado una prórroga, se entenderá que el comprador renuncia voluntariamente a su derecho de retiro, sin que proceda devolución del dinero. Esta condición se considera aceptada al momento de realizar el pago.

5– CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- Los ejemplares a la venta corresponden a unidades únicas, antiguas y de edición limitada. Dado que se trata de productos de unidad única en condición de liquidación final y edición limitada, no se aceptan devoluciones ni cambios, salvo en caso de daño grave no informado previamente. Esta condición se entiende expresamente aceptada al momento de realizar el pago.
- Los cambios o devoluciones solo serán aceptados en caso de que el producto presente un defecto de fabricación o un daño material grave no informado previamente. La solicitud estará sujeta a evaluación por parte del Teatro Municipal de Santiago, quien determinará si procede o no la devolución del dinero o el reemplazo del producto.

6– COMUNICACIÓN Y CANALES OFICIALES

- Toda información relacionada con la “Venta Aniversario TMS” será difundida únicamente a través de los canales oficiales del TMS:

Sitio web institucional: www.municipal.cl

Redes sociales:

- Instagram, Facebook y TikTok: @municipaldesantiago
- X: @MunicipaldeStgo

Mailing oficial: teatro@municipal.cl

- El contacto y notificaciones a compradores (confirmaciones de compra, aviso de retiro, recordatorios) se realizarán únicamente desde los mails oficiales teatro@municipal.cl y tienda@municipal.cl.

- Asimismo, el contacto directo de las ejecutivas comerciales y área de atención a clientes es el siguiente:

- **Patricia Durán** - Supervisora de puntos de ventas y atención a clientes
pduran@municipal.cl / 22 4638803 / +56 9 9895 9070

- **María Cecilia Urrutia** - Ejecutiva Comercial Boletería Agustinas
mariacecilia.urrutia@municipal.cl / 22 463 8807 / +56 9 4181 4210

- **Brenda Ribal** - Ejecutiva Comercial Boletería Agustinas
bribal@municipal.cl / 22 463 8804 / +56 9 41813897

- **Maigualida Rodríguez** - Ejecutiva Comercial Parque Arauco
maigualida.rodriguez@municipal.cl / 22 4638811 / +569 65177616

- **Susana Alvarado** - Ejecutiva Comercial Parque Arauco
susana.alvarado@municipal.cl / 22 4638811 / +569 41813144

- **Atención Clientes:** atencionclientes@municipal.cl / 224638805 / +56947602906

- El Teatro Municipal de Santiago se responsabiliza únicamente por comunicaciones, promociones y gestiones realizadas a través de los mails, teléfonos y canales oficiales incluidos en este listado.

7– ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

- La realización del pago implica que el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones.